AVVISO

Per il controllo della qualità de La Community 27 vi chiediamo la cortesia di compilare il presente questionario. Come vedrete è diviso in due parti.

Potete compilarlo anche in forma anonima, evitando di compilare il campo con cognome e nome

SCHEDA RILEVAZIONE SODDISFAZIONE DIPENDENTE

Giugno 2024

## Parte prima

# A. Informazioni generali

Cognome e nome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Condizione prima di essere assunto a La Community 27

 occupato disoccupato in cerca di prima occupazione

B. Aspettative.

(Per ogni voce si può esprimere per un valore da 1 a 5 dove 1 equivale a “**aspettativa bassa**”, mentre 5 equivale a “**aspettativa alta**”).

B1. Ognuno di noi rispetto al lavoro ha delle aspettative. Indica l’importanza delle seguenti possibili aspettative.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| a. acquisizione di professionalità |  |  |  |  |  |
| b. realizzazione personale |  |  |  |  |  |
| c. coerenza del lavoro con la propria formazione scolastica |  |  |  |  |  |
| d. condivisione di valori legati al tipo di attività (solidarietà, mutualità, spirito di servizio, ecc.) |  |  |  |  |  |
| e. possibilità di conciliare il lavoro con esigenze familiari o altri interessi personali  |  |  |  |  |  |
| f. migliori condizioni contrattuali |  |  |  |  |  |
| g. migliori condizioni di lavoro (orari, ambiente, ecc..) |  |  |  |  |  |
| h. qualità dei rapporti di amicizia con i colleghi |  |  |  |  |  |
| i. condivisione della politica aziendale dell’organizzazione per cui si lavora |  |  |  |  |  |
| l. altre: ……………………………… |  |  |  |  |  |
|  ……………………………… |  |  |  |  |  |

C. Questioni diverse.

C1. Pensi sia adeguata la modalità di organizzazione delle ferie e dei permessi?

 sì

no perché? …………………………………………………………...

C2. Hai ricevuto formazione nel corso dell’anno? sì no

C3. Se sì, esprimi un giudizio sull’interesse e l’utilità della formazione ricevuta.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

C4. Se credi, segnala esigenze formative che ritieni utili per migliorare il tuo lavoro.

SCHEDA RILEVAZIONE SODDISFAZIONE DIPENDENTE

Giugno 2024

## Parte seconda

D. Giudizi.

D1. Rispetto all’esperienza lavorativa vissuta durante l’anno, per ogni fattore elencato esprimi il tuo livello di soddisfazione personale.

(Per ogni voce si può esprimere per un valore da 1 a 5 dove 1 equivale a “inadeguato”, “negativo”, mentre 5 equivale a “adeguato”, “positivo”).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| a. risultati del lavoro da te svolto |  |  |  |  |  |
| b. risultati conseguiti dai tuoi colleghi  |  |  |  |  |  |
| c. organizzazione del lavoro (orari, mansioni, comunicazione, ecc.) |  |  |  |  |  |
| d. ambiente di lavoro (struttura, locali, attrezzature, comfort, ecc.) |  |  |  |  |  |
| e. rapporti con i colleghi  |  |  |  |  |  |
| f. lavoro con il tuo diretto responsabile (con la persona o le persone che ti danno indicazioni operative) |  |  |  |  |  |
| **g. Forme di gratificazione ottenute da La Community 27** |  |  |  |  |  |
| **h. acquisizione professionalità e nuove competenze** |  |  |  |  |  |
| i. carico di lavoro |  |  |  |  |  |
| **l. possibilità di iniziativa personale e di realizzazione delle proprie proposte**  |  |  |  |  |  |
| **m. coinvolgimento nelle decisioni relative al proprio lavoro** |  |  |  |  |  |
| n. adeguata valorizzazione delle proprie competenze |  |  |  |  |  |

D2. Complessivamente il lavoro per La Community 27 ad oggi è stato:

(Per ogni riga apporre una croce nelle celle da 1 a 5 in modo da indicare se la valutazione si avvicina maggiorente al giudizio a dx o sx ).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NEGATIVO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | POSITIVO |
| FRUSTRANTE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | GRATIFICANTE |
| STRESSANTE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | AGEVOLE |
| INUTILE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | UTILE |

D3. Rispetto alle mansioni svolte ed alle responsabilità assunte indicare come ti sei sentito.

(Per ogni riga apporre una croce nelle celle da 1 a 5 in modo da indicare se la valutazione si avvicina maggiorente al giudizio a dx o sx ).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONFUSO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | CHIARO |
| INQUIETO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TRANQUILLO |
| INSICURO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SICURO |
| RIGIDO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | FLESSIBILE |
| INCOMPETENTE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | COMPETENTE |

D4. Durante lo svolgimento del tuo lavoro, ti sei sentito accompagnato e sostenuto?

 sì

no perché? …………………………………………………………...

 ……………………………………………………………………

 ……………………………………………………………………

D5. Considerazioni personali su svolgimento/miglioramento delle attività

Indicare il nome della persona di propria fiducia all’interno dell’azienda preposta a raccogliere la scheda di soddisfazione in maniera sia anonima che nominativa